



REGULAMIN

PARKU LINOWEGO TWIERDZA JACWINGÓW

OPERATOR: SUCCESS TEAM PAWEŁ PACHUCKI

Udziejek 18, 16-400 Jeleniewo

tel. 888 632 335

twierdza.jacwingow@gmail.com

www.twierdzajacwingow.pl

1. PRZEPISY WSTĘPNE

- 1.1.** Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez firmę SUCCESS TEAM PAWEŁ PACHUCKI z siedzibą w miejscowości Hultajewo 10, 16-404 Jeleniewo NIP 846-154-37-60 na rzecz osób korzystających z atrakcji (Klientów) Parku Linowego Twierdza Jaćwingów znajdującego się pod adresem Udziejek 18, 16-404 Jeleniewo.
- 1.2.** Integralną częścią Regulaminu są trzy Załączniki: (1) Oświadczenie osób pełnoletnich, (2) Oświadczenie rodzica /opiekuna prawnego, (3) Zasady przebywania na terenie Parku Linowego Twierdza Jaćwingów.
- 1.3.** Treść Regulaminu udostępniana jest Klientom przy kasie biletowej Parku Linowego Twierdza Jaćwingów oraz na stronie internetowej www.twierdzajacwingow.pl.
- 1.4.** Każdy Klient lub Rodzic/Opiekun prawny, zobowiązany jest do uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz do jego akceptacji w formie pisemnej poprzez wypełnienie i podpisanie Oświadczenia osób pełnoletnich lub Oświadczenia rodzica / opiekuna prawnego.
- 1.5.** W przypadku braku akceptacji treści Regulaminu przez Klienta, Rodzica/Opiekuna prawnego, nie dochodzi do zawarcia umowy z Operatorem Parku, który odmawia świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie.
- 1.6.** Na terenie Parku Linowego można przebywać wyłącznie w godzinach jego otwarcia. Aktualne informacje o godzinach otwarcia Parku Linowego oraz ich zmianach dostępne są na stronie www.twierdzajacwingow.pl i mediach społecznościowych .

- 1.7.** Operator może wyznaczyć inne godziny otwarcia ze względu na zmianę warunków atmosferycznych, bądź odbywające się imprezy zamknięte. Odmienne godziny i okresy otwarcia Parku mogą wynikać również z nieprzewidzianych wydarzeń, w tym siły wyższej a także zakazów wprowadzonych na mocy aktów prawnych wydanych przez uprawnione organy administracji państwowej lub samorządowej.
- 1.8.** Administratorem danych osobowych Klientów jest Operator. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w kasie biletowej Parku Linowego Twierdza Jaćwingów oraz na stronie www.twierdzajacwingow.pl (POLITYKA PRYWATNOŚCI).

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1.** Operator świadczy usługi, o których mowa w Regulaminie, na rzecz Klienta, na podstawie odpłatnej umowy zawartej z Klientem, Rodzicem/Opiekunem prawnym.
- 2.2.** W celu zawarcia umowy, Klient lub Rodzic/Opiekun prawny wypełniają i podpisują czytelnie Oświadczenie, w punkcie sprzedaży biletów na terenie Parku Linowego Twierdza Jaćwingów.
- 2.3.** Każdy Klient lub Rodzic/Opiekun prawny, zawierając umowę z Operatorem Parku oświadczają, że akceptują treść Regulaminu i zobowiązują się przestrzegać postanowień Regulaminu.
- 2.4.** Przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Operatorem Parku, a osobami wskazanymi w Sekcji II pkt. 1 jest wykonanie przez Operatora Parku usługi polegającej na odpłatnym umożliwieniu Klientowi skorzystania z udostępnionych przez Operatora Parku uwarunkowań, infrastruktury i sprzętu (systemu platform i przeszkód linowych zainstalowanych na drzewach lub palach oraz

systemu zabezpieczeń) w ramach wyznaczonych przez Operatora Parku tras.

- 2.5.** Zawarcie umowy pomiędzy Operatorem Parku, a Klientem, Rodzicem/Opiekunem prawnym następuje w chwili zakupu biletu wstępu w kasie Parku, po uprzednio prawidłowo wypełnionym i podpisanym Oświadczeniu.
- 2.6.** Bilet jest ważny w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi i przysługuje wyłącznie jednej osobie. Brak jest możliwości przekazania innej osobie biletu po rozpoczęciu korzystania z usług Parku.
- 2.7.** W razie niewykorzystania biletu w dniu jego zakupu z powodu okoliczności niezależnych od stron (np. złych warunków atmosferycznych), Operator nie zwraca ceny uiszczonej za bilet ani jej części, z uwagi na to, że w takim przypadku bilet może zostać wykorzystany do końca sezonu, w którym dokonano jego zakupu, w zakresie w jakim jego wykorzystanie nie było możliwe.
- 2.8.** Klienci, którzy z przyczyn zależnych od siebie rezygnują z uczestnictwa, koszty biletu nie są zwracane.
- 2.9.** Cennik usług Organizatora Parku oraz opis tras jest zawarty w ofercie udostępnianej Klientom na stronie internetowej Parku www.twierdzajacwingow.pl oraz wywieszanej przy kasie biletowej Parku.
- 2.10.** W przypadku grup zorganizowanych możliwe jest ustalenie innych, indywidualnych godzin, terminów oraz cen, niż ogólnie obowiązujące.
- 2.11.** Operator Parku lub obsługa Parku są uprawnieni odmówić wstępu na teren Parku lub na poszczególne trasy Parku, a także nakazać opuszczenie trasy lub całego terenu Parku, ze względu na istniejące lub prawdopodobne zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia Klientów, a w szczególności w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lub innego nagłego zdarzenia, a także w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu.

- 2.12.** Każdy Klient lub Rodzic/Opiekun prawny zobowiązani są stosować się do poleceń i wytycznych Operatorem Parku lub obsługi Parku.
- 2.13.** Po przejściu zakupionych tras lub rezygnacji z usług Parku, każdy Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Operatorowi Parku sprzętu zabezpieczającego w punkcie zdawania sprzętu – co tożsame jest z wykonaniem (wygaśnięciem) umowy pomiędzy Klientem a Operatorem Parku.

3. PRZEPISY OGÓLNE

- 3.1. Wchodząc na przeszkody Parku Linowego należy mieć świadomość, iż jak przy każdej innej rekreacyjnie uprawianej dyscyplinie sportu, istnieje ryzyko doznania urazu. Niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa ujętych w niniejszym regulaminie może być przyczyną poważnych wypadków. Każda osoba wchodząca na trasy Parku Linowego podejmuje to ryzyko.**
- 3.2.** Z Parku Linowego mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
- 3.3.** Korzystanie z Parku Linowego dozwolone jest tylko po wcześniejszym zapoznaniu się i zaakceptowaniu regulaminu, uiszczeniu opłaty oraz przejściu szkolenia z zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Parku Linowym. Osoby niepełnoletnie powinny uzyskać zgodę rodziców lub opiekunów prawnych na skorzystanie z atrakcji Parku Linowego.
- 3.4.** Trasy przygotowane są dla osób mierzących nie mniej niż 160 cm wzrostu, pozostałe osoby mogą mieć problemy z wpięciem się do asekuracji i z poruszaniem się po przeszkodach. Wyjątkiem jest trasa zielona przygotowana specjalnie dla osób o wzroście nie mniejszym niż 120 cm.
- 3.5.** Korzystanie przez osoby o wzroście ponad 160 cm z trasy zielonej jest możliwe, ale należy wiedzieć o wynikających zagrożeniach. Asekuracja na tej trasie jest na wysokości przystosowanej dla dzieci. Zapewnia zabezpieczenie przed upadkiem z wysokości, lecz osoby o wzroście ponad 160 cm w momencie odpadnięcia mogą uderzyć się o elementy przeszkody.

- 3.6.** Na trasach Parku z asekuracją własną (gdzie zachodzi konieczność przepinania karabinków asekuracyjnych) dzieci w wieku w wieku 6 - 9 lat muszą korzystać z parku linowego z nadzorem wzrokowym instruktora oraz osoby dorosłej odpowiedzialnej za dziecko (rodzic, opiekun, osoba upoważniona), dzieci w wieku 10 – 13 lat muszą korzystać z Parku Linowego pod nadzorem osoby dorosłej odpowiedzialnej za dziecko.
- 3.7.** Wejście na przeszkody w Parku Linowym może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody instruktora Parku.
- 3.8.** Osoby, które spożyły alkohol lub inne środki odurzające nie mogą korzystać z atrakcji w Parku Linowego.
- 3.9.** Osoby cierpiące na choroby serca lub inne, które w przypadku wysiłku fizycznego mogą zagrażać ich zdrowiu lub życiu nie powinny korzystać z Parku Linowego.
- 3.10.** Pozostałe zasady przebywania na terenie Parku Linowego Twierdza Jaćwingów reguluje odrębny dokument (Zasady przebywania na terenie Parku Linowego Twierdza Jaćwingów).

4. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- 4.1. Podstawowa zasada bezpiecznego przebywania na urządzeniach Parku Linowego polega na samodzielnym wpinaniu się do lin asekuracyjnych. Jeśli ktoś z jakichkolwiek powodów nie będzie w stanie wykonywać tej czynności nie powinien bez opieki wchodzić na urządzenia parku.**
- 4.2.** Osoby chcące korzystać z Parku Linowego muszą otrzymać od instruktora sprzęt zabezpieczający przed upadkiem z wysokości (uprząż z lonżami, karabinki, bloczek zjazdowy oraz kask).
- 4.3.** Tylko instruktor zakłada sprzęt asekuracyjny lub sprzęt zakładany jest pod jego kontrolą.
- 4.4.** Po założeniu sprzętu asekuracyjnego niedopuszczalne są jakiekolwiek zmiany przy nim.
- 4.5.** Po zakończeniu trasy, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego udania się do punktu zdawania sprzętu asekuracyjnego.

- 4.6.** Biżuterię, okulary, telefony komórkowe oraz inne przedmioty powinno się odpowiednio zabezpieczyć tak, aby nie stwarzały one zagrożenia dla zdrowia lub życia właściciela oraz pozostałych klientów.
- 4.7.** Osoby noszące długie włosy powinny związać je w kucyk i w miarę możliwości schować je pod kaskiem, aby nie wkręciły się w bloczki i inne elementy parku.
- 4.8.** Karabinki lonży asekuracyjnych należy wpinać zamkami w dwie przeciwne strony.
- 4.9.** Po każdym wpięciu karabinka należy sprawdzić, czy zamek został poprawnie zamknięty.
- 4.10. Przemieszczając się na kolejne przeszkody należy przepiąć pojedynczo najpierw pierwszy potem drugi karabinek do liny asekuracyjnej. Niedopuszczalną sytuacją jest wpięcie naraz obydwu karabinków. Punkty wpiąć oznaczone są kolorem czerwonym.**
- 4.11.** Jeśli na linie stalowej obok podstawowego czerwonego oznaczenia występuje też oznaczenie niebieskie oznacza to, że należy tam wpiąć bloczek oznaczony właśnie takim kolorem. Należy wtedy najpierw wpiąć bloczek w linę, kontrolując czy lonża nie jest skrzyżowana, dopiero potem kolejno przepiąć karabinki z lonży asekuracyjnej tak, aby karabinki zostały zawieszony na bloczku zjazdowym.
- 4.12.** Przed wpięciem się w linę do zjazdu należy upewnić się czy na linie i na kolejnym podeście nie ma innego użytkownika.
- 4.13. Podczas zjazdu na bloczku należy trzymać się tylko lonży.**
- 4.14. Chwytnie w czasie zjazdu stalowej liny grozi poważnym skaleczeniem.**
- 4.15.** Jedyną dopuszczalną pozycją zjazdu jest pozycja „siedząca”.
- 4.16.** Podczas dojeżdżania do podestu należy unieść nogi i lekko je zgiąć w kolanach tak, aby zamortyzować ewentualne uderzenie o materac. W momencie zatrzymania należy chwycić ręką dodatkowej liny

- lub pętli, aby nie odjechać od podestu. Nie wolno łąpać się liny za bloczkiem, aby powracający bloczek nie najechał nam na rękę.
- 4.17.** W ostatniej fazie zjazdu nie należy wyciągać przed siebie rąk w kierunku materaca.
- 4.18.** Jeśli nie udało nam się zatrzymać na podeście i zjechaliśmy z powrotem. Należy poczekać aż się zatrzymamy, a następnie chwytając liny nośnej dociągnąć do podestu ustawiając się głową w kierunku jazdy.
- 4.19.** Po przejechaniu na linie powinno się zachować następującą kolejność przepinania sprzętu asekuracyjnego; najpierw wypinamy jeden karabinek i wpinamy go do pętli oplecionej wokół drzewa, następnie wypinamy bloczek i wpinamy go do ucha u boku upręży, jako ostatni wypinamy karabinek będący jeszcze na stalowej linie zjazdowej i wpinamy go do pętli asekuracyjnej.
- 4.20.** Podczas przechodzenia przez Park Linowy wskazany jest spokój, nie można skakać po przeszkodach i huśtać się na atrakcjach do tego nieprzeznaczonych.
- 4.21.** Na pojedynczej przeszkodzie może znajdować się tylko jedna osoba.
- 4.22.** Na podeście mogą znajdować się maksymalnie dwie osoby.
- 4.23.** Osoby nieupoważnione nie mogą znajdować się bezpośrednio pod trasami Parku i w pobliżu zjazdów.
- 4.24.** W przypadku utraty sił, rezygnacji lub innych przyczyn uniemożliwiających zakończenie trasy należy wezwać obsługę Parku Linowego. Zostaniemy sprawnie sprowadzeni na ziemię.
- 4.25.** Podczas wizyty w Parku Linowym powinniśmy bezwzględnie wykonywać polecenia instruktorów.
- 4.26.** Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą swoim zachowaniem zarówno na ziemi jak i na wysokości stwarzać zagrożenia dla życia lub zdrowia swojego lub innych.
- 4.27.** Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą przeszkadzać w pracy personelowi Parku.
- 4.28.** Niszczenie elementów Parku Linowego jest zakazane pod groźbą odpowiedzialności karnej.
- 4.29.** Wszelkie wypadki i kontuzje należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Parku Linowego.
- 4.30.** Za rażące nieprzestrzeganie regulaminu w tym zasad bezpieczeństwa grozi bezwzględne wydalenie z terenu Parku Linowego.
- 4.31.** Jeśli w Parku Linowym spotkamy przeszkody pionowe takie jak wejście po ścianie wspinaczkowej, pochylni, drabinie, siatce itp. należy:
- 4.32. Asekuracja ze stalowych pętli**
- 4.32.1. Stosować zasady przepinania ujęte wyżej oraz:
- 4.32.2. Karabinki lonży przepinamy tak często, aby nie znalazły się poniżej punktu mocowania do upręży (wysokość pasa).
- 4.33. Asekuracja przy pomocy przyrządu samohamownego:**
- 4.33.1.** Za pomocą linki pomocniczej należy ściągnąć na dół karabinek urządzenia samohamownego.
- 4.33.2.** Prawidłowe wpięcie w linkę asekuracyjną polega na wpięciu karabinka urządzenia samohamownego do punktu centralnego upręży. Przynajmniej jeden karabinek lonży należy wpiąć w oczko nad karabinkiem urządzenia samohamownego.
- 4.33.3.** Po wspięciu się na platformę należy najpierw wpiąć karabinki lonży w liny stalowe. Punkty wpięć oznaczone są kolorem czerwonym. Następnie wpiąć karabinek urządzenia samohamownego.
- 4.33.4.** Jeżeli z jakiś przyczyn chcemy zrezygnować z dalszej wspinaczki należy albo zejść na dół (urządzenie działa poprawnie w dwie strony), albo zawisnąć na lince i wezwać obsługę).
- 4.33.5. Z tras Parku Linowego mogą korzystać Klienci o masie ciała nieprzekraczającej 120 kg. Wyjątek stanowi trasa żółta, z której mogą korzystać klienci ważący od 40 kg do 100 kg, powyżej 14 roku życia.**